

**Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,**  
herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in unsere Produkte!

**Ihr UPC Trust Package enthält:**

- ein qualifiziertes sowie ein fortgeschrittenes Zertifikat auf einer Smartcard; Zertifikatsgültigkeit: 5 Jahre
- Smartcard Reader zur einfachen Verwendung (Smartcard befindet sich bereits im Reader)
- Video-Ident-Verfahren zur Fernidentifizierung

**Zur Aktivierung benötigen Sie außerdem:**

- Computer oder Laptop mit USB A Anschluss
- Internetverbindung
- Webcam sowie gute Belichtung des Raumes für den Identifizierungsprozess
- Ausweisdokument

# So aktivieren Sie Ihre Smartcard:

## 1. Download a.sign Full Installer

Bevor Sie mit Ihrer Aktivierung starten, laden Sie den a.sign Full Installer herunter. Sie finden diesen auf der A-Trust Website ([www.a-trust.at](http://www.a-trust.at)) im Reiter „Support“ -> „Downloads“ bei „Software“. Die mit dem a.sign Full Installer installierten Programme (a.sign Client & a.sign BKU) benötigen Sie sowohl zur Aktivierung als auch zur späteren Kartennutzung. Sollten Sie bereits einen a.sign Client und/oder a.sign BKU installiert haben, deinstallieren Sie beide Programme von Ihrem Computer und laden Sie den a.sign Full Installer anschließend herunter.

**Achtung: Der Smartcard Reader muss bereits während des Installationsprozesses am Computer angeschlossen sein!**

**Software**

- a.sign Full Installer**  
Mit dem a.sign Full Installer können Sie sich Ihre Signaturnumgebung in Windeseile einfach und unkompliziert erstellen.  
[Download](#)
- Bürgerkartensoftware**  
Laden Sie sich die Bürgerkartensoftware herunter, um Zugang zu den Bürgerservices der Republik Österreich zu erhalten.  
[Download](#)
- a.sign Client**  
Die Basissoftware von A-Trust, um eine Smartcard nutzen zu können.  
[Download](#)

## 2. Personenbindung Ihrer Zertifikate / Videoidentifikation

Schließen Sie Ihren Smartcard Reader am USB A Port Ihres Laptops bzw. PCs an und rufen Sie folgende Seite auf: [www.a-trust.at/UPC](http://www.a-trust.at/UPC) und klicken Sie auf „Überprüfung starten“

## Aktivierung Ihrer UPC Karte

Hier können Sie in wenigen Minuten Ihre UPC Karte aktivieren.  
Stellen Sie sicher, dass Sie [a.sign client und a.sign BKU installiert](#) haben.

**In 4 Schritten zur Aktivierung:**

**Schritt 1:**

Stecken Sie Ihren UPC Smartcard Reader (USB) an Ihren Computer und klicken Sie auf "Überprüfung starten".

**Schritt 2:**

Füllen Sie das Formular aus

**Schritt 3:**

Sie werden zu WebID weitergeleitet und können die Identifizierung durchführen

**Schritt 4:**

Mit nur noch wenigen Klicks können Sie nun Ihre Aktivierung abschließen

[Überprüfung starten](#) ←

Im nächsten Schritt werden Ihre Karte sowie die installierte Software geprüft. Geben Sie auf dieser Seite Ihre persönlichen Daten ein. Diese werden zur Aktivierung benötigt. Klicken Sie anschließend auf „Identifizierung starten“.

## Aktivierung Ihrer UPC Karte

Überprüfung Ihrer Karte und installierter Software

Status: **A-Trust Karte**

✓ Ihre Karte ist gültig und kann zur Aktivierung verwendet werden!

Status: **Software**

✓ Ihre Bürgerkartensoftware ist aktuell und kann für die Aktivierung genutzt werden.

### Antragstellerdaten

Vorname\*

Nachname\*

Handynummer\*

E-Mail\*

Geburtsdatum\*

Straße\*

Hausnummer\*

Postleitzahl\*

Ort\*

Land\*

\*Pflichtfelder

Mit "Identifizierung starten" werden Sie für eine Video-Identifizierung auf die Webseite unseres Partners WebID weiter geleitet. Bitte halten Sie ein gültiges Ausweisdokument bereit. Nach erfolgreicher Identifizierung können Sie die Aktivierung Ihrer UPC Karte fortsetzen.

[Identifizierung starten](#)



Sie werden nun zur Video-Identifikation auf eine Domain unseres Partner-Unternehmens WebID weitergeleitet. Bitte stellen Sie sicher, dass:

- a. Ihre Webcam verbunden ist
- b. der Raum, in dem Sie sich befindet gut beleuchtet ist und sich keine andere Person im Raum aufhält
- c. Ihr Ausweisdokument bereit liegt.

## Einfach online identifizieren mit WebID

... und Ihren Vertrag noch schneller erhalten.

Mit WebID haben Sie eine gute Wahl getroffen und Sie sparen Zeit, Aufwand und Nerven im Vergleich zur Identifizierung in einer Post- oder Bankfiliale.

Bitte achten Sie beim Ausfüllen des Formulars darauf, dass Ihre Angaben mit denen in Ihrem Ausweisdokument übereinstimmen.

**Unser Tipp:** Schauen Sie sich vorher am besten das kurze Video „WebID in 60 Sekunden“ an – hier finden Sie den Ablauf kompakt zusammengefasst.

### Identifikation und Vertragsabschluss starten



Bitte füllen Sie das Formular unten aus und prüfen Sie unsere AGB. Danach klicken Sie auf „Bestätigen“, um die Identifizierung zu beginnen.



Starten Sie den Video-Anruf. Sie werden Schritt für Schritt durch die Legitimation geführt.



Sie beenden die Legitimation mit der Eingabe einer TAN, die Sie per SMS von uns erhalten.



Unser Video zeigt, wie Sie in wenigen Schritten Ihre **Identität** am Computer oder mobilen Endgerät **bestätigen**.



Erfahren Sie in unserem Video mehr über den an die Videoidentifikation anschließenden **Vertragsabschlussprozess**.

[WEITERE HILFE ANZEIGEN](#)

### Das benötigen Sie

#### 1. Browser oder App

Ihre Identifikation funktioniert ganz einfach mit einem Videotelefonat – einfach und direkt über Ihren Browser (aktuellen [Chrome](#), [Edge](#), [Firefox](#), [Opera](#), [Safari](#)) mit integrierter

Bitte folgen Sie den Anweisungen von WebID: Füllen Sie das Formular aus, klicken Sie anschließend auf „Bestätigen“. Sie werden auf folgende Seite weitergeleitet:

Ihre aktuelle Vorgangsnummer:

**153-155-908**

In 2 Schritten ist Ihre Identifikation durchgeführt:

1.



#### Identifikation per Video-Anruf

**Glückwunsch:** Ihr Browser verfügt über alle Voraussetzungen, um die Video-Identifikation jetzt sicher und bequem zu starten. Klicken Sie einfach auf den "Browser-Videotelefonie starten" Button und ein Mitarbeiter der WebID Solutions wird Sie durch den Identifikationsprozess begleiten.

[▶ Browser-Videotelefonie starten](#)

WebID 

Klicken Sie auf "Browser-Videotelefonie starten", um die Video-Identifikation zu beginnen.

2.



#### TAN eingeben und Identifizierung abschließen

Bitte geben Sie hier Ihre persönliche TAN ein und bestätigen Sie die Identifikation. Die TAN erhalten Sie im Laufe der Videotelefonie.

Tan:

[▶ Bestätigen](#)

### So gehen Sie jetzt vor:

Halten Sie Ihren gültigen **Personalausweis** oder **Reisepass** bereit.

**Schritt 1:** Starten Sie Ihr Videotelefonat. Der Mitarbeiter fragt Sie unter anderem nach Ihrer Vorgangsnummer **153-155-908**.

**Schritt 2:** Sie erhalten beim Videotelefonat eine TAN. Diese schicken wir Ihnen per SMS.

**Schritt 3:** Nach der erfolgreichen Videoidentifikation kommen Sie direkt zum Vertragsabschluss. Hier können Sie einfach, sicher und schnell Ihren Vertrag rechtsgültig abschließen. Mehr Informationen zum Vertragsprozess finden Sie in unserem [Informationsvideo](#).

### Bequem und einfach durch Browser-Videotelefonie

Die Browser-Videotelefonie lässt sich in folgenden Browsern unter Windows, Mac OS X oder Android nutzen. Verwenden Sie auf iOS bitte ausschließlich Safari.

 [Google Chrome](#)

 [Microsoft Edge](#)

 [Mozilla Firefox](#)

 [Opera](#)

 [Safari](#)

Starten Sie nun einen Video-Anruf und folgen Sie bitte den Anweisungen des Agenten bzw. der Agentin und geben Sie Ihre Vorgangsnummer an. Sollten Sie nach dem **Vertragspartner** gefragt werden, antworten Sie bitte „**A-Trust GmbH**“. Sie erhalten während des Gesprächs eine TAN, mittels welcher Sie die Identifikation im Laufe der Video-Telefonie bestätigen, indem Sie sie in das dafür vorgesehene Feld eintragen.

Nach der erfolgreichen Identifikation werden Sie automatisch auf die Aktivierungsseite von A-Trust weitergeleitet. Klicken Sie auf „Aktivierung starten“ um die Aktivierung Ihrer Smartcard fortzusetzen.

## UPC Smartcard aktivieren

Bitte prüfen Sie, dass der UPC-Kartenleser weiterhin mit Ihrem Rechner verbunden ist und setzen Sie den Vorgang mit "Aktivierung starten" fort.

Aktivierung starten

### 3. Aktivierung Ihrer Smartcard / Setzen der PIN

Laden Sie im nächsten Schritt den Signaturvertrag und das PIN/PUK Formular herunter und speichern Sie sie ab. Diese Formulare werden Sie zu einem späteren Zeitpunkt benötigen. Akzeptieren Sie die AGBs und klicken Sie auf „Zertifikate aufbringen“.

#### Signaturvertrag ausdrucken und bestätigen

**Bitte speichern Sie sich den Signaturvertrag und das PIN/PUK Formular, Sie benötigen dieses in den nächsten Schritten**

Ich akzeptiere den Signaturvertrag

[Signaturvertrag anzeigen/herunterladen](#)

Ich bestätige das PIN/PUK Formular gespeichert oder ausgedruckt zu haben und dieses sicher zu verwahren

[PIN/PUK Formular anzeigen/herunterladen](#)

Ich akzeptiere die A-Trust GmbH AGB

[AGB anzeigen](#)

Zertifikate aufbringen

Anschließend werden Sie aufgefordert die 6-stelligen Signatur-PIN für Ihr qualifiziertes Zertifikat zu setzen. Klicken Sie auf „PIN Aktivierung starten“.

#### PIN Aktivierung: 6-stellige Signatur-PIN

Ihre 6-stellige Signatur-PIN benötigen Sie, um z.B. in Zukunft Dokumente qualifiziert zu signieren. Klicken Sie hierzu bitte auf den Button "PIN Aktivierung starten": Geben Sie zuerst 1, 2, 3, 4, 5 („alte PIN“) ein und anschließend die von Ihnen gewählte 6-stellige PIN!

PIN Aktivierung starten

Folgen Sie dem angegebenen Prozess und setzen Sie Ihre 6-stellige PIN. Geben Sie als „alte PIN“ die Zahlenfolge 12345 im Feld ein und vergeben Sie die neue PIN.

**Wichtig: Diese PIN kann nicht zurückgesetzt werden.**

Die Aktivierung Ihrer 4-stelligen PIN für das fortgeschrittene Zertifikat funktioniert nach dem gleichen Prinzip, die „alten PIN“ finden Sie allerdings in Ihrem zuvor heruntergeladenen „PIN/PUK Formular“. Sollten Sie dieses Formular nicht gespeichert haben, holen Sie bitte diesen Schritt nach.

Klicken Sie anschließend auf „PIN Aktivierung starten“

**PIN Aktivierung: 4-stellige Karten-PIN (Login PIN)**

Ihre 4-stellige Karten-PIN benötigen Sie, um sich z.B. für den Login. Klicken Sie hierzu bitte auf den Button „PIN Aktivierung starten“: Geben Sie zuerst die 4-stellige PIN aus Ihrem PIN/PUK Formular („alte PIN“) ein und ändern Sie diese anschließend in eine von Ihnen gewählte 4-stellige PIN!

Falls Sie das PIN/PUK Formular nicht ausgedruckt haben, **müssen** Sie dieses jetzt nachholen: [PIN/PUK Formular](#)

PIN Aktivierung starten ←

Geben Sie als „alte Pin“ die 4-stellige KartenPIN aus dem „PIN/PUK Formular“ an und setzen Sie anschließend eine neue PIN.

Ihre Aktivierung ist nun abgeschlossen und Sie können Ihre Smartcard nun für das Case Management System des Unified Patent Court nutzen.

# Karte Aktiviert!

Ihre Signaturkarte ist nun einsatzbereit.

[Signaturvertrag herunterladen](#)

Wir freuen uns, Sie als InhaberIn einer Bürgerkarte, auf folgende nutzbare Anwendungsmöglichkeiten hinweisen zu dürfen:

## Dienste für Ihre Signaturkarte

### [A-Trust Konto](#)

In Ihrem persönlichen A-Trust Konto finden Sie viele praktische Funktionen und Self-Services zur Verwaltung Ihrer Handy-Signatur bzw. ID Austria.

### [UPC Case Management System](#)

The CMS is the IT system to file actions, applications and any other submissions before the Unified Patent Court.

## 4. Anbringen von qualifizierten Signaturen

Dokumente können Sie z.B. ganz einfach und bequem via A-Trust PDF Sign ([www.a-trust.at/pdfsign](http://www.a-trust.at/pdfsign)) oder in Ihrem persönlichen A-Trust Konto ([www.a-trust.at/konto](http://www.a-trust.at/konto)) qualifiziert signieren.

Laden Sie dafür das zu signierende Dokument einfach per Drag & Drop oder Upload-Button hoch. Wählen Sie beim Signaturvorgang in der Signaturschnittstelle die Option „Bürgerkarte“ und stellen Sie sicher, dass Ihr Smartcard Reader angeschlossen ist. Geben Sie die 6-stellige PIN für Ihr qualifiziertes Zertifikat im a.sign Client ein und schließen Sie so den Signaturvorgang ab. Anschließend können Sie das signierte Dokument einfach downloaden.

**Sollten Sie Fragen bzgl. der Nutzung Ihres UPC Trust Packages haben, hilft Ihnen unser Servicecenter-Team jederzeit gerne weiter:**

[servicecenter@a-trust.at](mailto:servicecenter@a-trust.at)